

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

platné od 1.1.2026

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu.

### 1. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO

Název: MATRIX a.s., divize Automotive  
Sídlo: Třebešov 1, 516 01 Rychnov nad Kněžnou  
IČO: 25 94 76 72 | DIČ: CZ 25 94 76 72  
Zápis v OR: u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2146  
E-mail: obchod@matrix-as.cz | Tel: +420 494 384 593

### 2. VYMEZENÍ POJMŮ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. **Spotřebitel: Člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s prodávajícím.**
2. **Podnikatel: Osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti (při nákupu uvede IČO).**
3. **Objednávka: Kupující podává nabídku k uzavření smlouvy kliknutím na tlačítko označené „Objednávka zavazující k platbě“ (nebo jiným textem s podobným významem).**
4. **Vznik smlouvy: Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího.**

### 3. INFORMACE O ZBOŽÍ, CENÁCH A SLEVÁCH

1. **Ceny jsou uváděny včetně DPH a všech poplatků stanovených zákonem. Neobsahují náklady na dopravu.**
2. **Slevy: Pokud prodávající uvádí slevu z ceny zboží, uvádí zároveň nejnižší cenu zboží, za kterou jej nabízel v době 30 dnů před poskytnutím slevy.**
3. **Recenze: Pokud jsou na webu zveřejněny recenze produktů, pocházejí od zákazníků, kteří produkt skutečně zakoupili. Ověření probíhá spárováním recenze s konkrétním číslem objednávky.**

### 4. DORUČOVÁNÍ ZBOŽÍ

1. **Prodávající odešle zboží nejpozději do 15 dnů, není-li uvedeno jinak (např. u zboží skladem do 2 pracovních dnů).**
2. **Kupující je povinen zboží převzít. Při převzetí doporučujeme zkontrolovat neporušenost obalu. V případě viditelného poškození zásilky má kupující právo ji nepřevzít.**

## **5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (POUZE PRO SPOTŘEBITELE)**

1. **Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.**
2. **Vrácení peněz: Prodávající vrátí spotřebiteli peníze do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než spotřebitel prokáže odeslání zboží zpět nebo než prodávající zboží obdrží.**
3. **Snížení hodnoty: Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (např. reálné používání autodílu místo pouhého vyzkoušení).**

## **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)**

1. **Odpovědnost za vady: Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že se vada nevyskytne v době 24 měsíců od převzetí.**
2. **Domněnka vadnosti: Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí (pokud to povaha věci nevyklučuje).**
3. **Práva z vady: Kupující má primárně právo na odstranění vady (opravu nebo dodání nové věci). Pokud to není možné nebo je to neúměrné, může žádat slevu nebo odstoupit od smlouvy.**
4. **Lhůta pro vyřízení: Reklamační spotřebitele musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.**

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. **Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího. Prodávající již nepostupuje dle zrušeného zákona 101/2000 Sb.**

## **8. ŘEŠENÍ SPORŮ**

1. **Vzájemné spory se prodávající a kupující snaží řešit primárně smírnou cestou.**
2. **Mimosoudní řešení (ADR): Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem pro mimosoudní řešení je Česká obchodní inspekce (ČOI), internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).**

3. On-line řešení sporů je možné také přes platformu EU na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní vztah se řídí českým právem.
2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP. Pro kupujícího je závazné znění účinné v okamžiku uzavření kupní smlouvy (odeslání objednávky).